

広川町公式SNS運用方針

1. 総則

本方針は、広川町のソーシャルネットワーキングサービスのアカウント（以下、「広川町公式SNS」といいます。）の運用に関する事項について定めます。

2. 目的

広川町公式SNSは、広川町の風景・イベント等観光に関する情報を、写真や動画を用いてタイムリーに発信することで、地域住民のみならず、国内外観光客等に対して、広川町の風土及び歴史文化について広く周知し、広川町の魅力向上に資することを目的とします。

3. アカウント

広川町公式SNSは、下記のとおりとします。また、広川町公式SNSの運用担当課は、広川町企画政策課（以下、「担当課」といいます。）とします。

(1) Facebook

アカウント名その1：広川町役場 (@hirogawa)

URL：<https://www.facebook.com/hirogawa/>

アカウント名その2：広川町 防災 (@bousai.hirogawa)

URL：<https://www.facebook.com/bousai.hirogawa/>

(2) Instagram

アカウント名：ちょいなか広川 (hirogawa_town_wakayama)

URL：https://www.instagram.com/hirogawa_town_wakayama/

(3) YouTube

アカウント名：広川町役場

URL：<https://www.youtube.com/c/TownHirogawaWakayamaJp/>

4. 情報発信内容

下記に関する内容を随時発信します。ただし、発信するコンテンツに応じて、担当課が適切と判断したサービスを適宜利用するものとします。

- (1) 広川町役場ホームページの掲載内容
- (2) 広川町の風景、食や伝統行事及びイベント等観光に関すること
- (3) 広川町の防災に関すること
- (4) その他、広川町の魅力向上に資すること

5. 情報発信時間

原則として、平日の8時30分から17時15分までとします（年末年始、土曜日、日曜日、祝日を除く）。ただし、必要に応じてそれ以外の日時において発信する場合があります。

6. 運用ルール等

- (1) 広川町公式SNSへのご意見、お問い合わせについては、個別に対応しません。
- (2) 広川町公式SNSへのコメントに対する返信は、必要に応じてする場合がありますが、すべての投稿に対して返信することを保証するものではありません。
- (3) 広川町公式SNSは、必要に応じて他のアカウントへのフォローに当たる行為を行います。
- (4) その他、広川町に対するご意見、お問い合わせについては、広川町役場へ直接お問い合わせください。

7. 知的財産権

広川町公式SNSに掲載しているすべての情報（テキスト、画像、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、広川町又は原著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められる場合などには、自由に使用していただくことができますが、転載の対象となる内容を変えず、出所を明記してください。

広川町が指定するハッシュタグ『#inamura_fire』をつけて投稿された写真等のデータは、制作物等に使用場合があります。ただし、SNSの機能による情報掲載につきましては問題ありません。

8. 免責事項

- ・投稿内容および情報については、最新の注意を払うこととしますが、投稿の正確性、完全性、有効性を保証するものではありません。
- ・広川町は、利用者が広川町公式SNSの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・広川町は、ユーザーにより投稿された広川町公式SNSに対するコメント等に当たる行為について、一切責任を負いません。
- ・広川町は、広川町公式SNSに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・広川町公式SNSに対するコメント等に当たる行為及び広川町が指定するハッシュタグ『#inamura_fire』を付けて投稿された情報にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは広川町に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、広川町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・広川町公式SNSは、予告のない運用中止、コメント等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。

9. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など広川町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・広川町の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・広川町の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、広川町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

10. 個人情報に関する取扱い

広川町公式SNSを通じて担当課が取得した個人情報については、広川町個人情報保護条例（平成16年広川町条例第4号）に基づき、適切に取り扱うものとします。

11. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、広川町役場ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。